



# PRÉVENTION

## CDN — NDG

18 avril 2024, Montréal

Cher.es partenaires,

Au cours des derniers jours, des discussions publiques ont eu lieu au sujet de la halte-chaleur qui a été organisée à la banque alimentaire MultiCaf l'hiver dernier. Nous aimerions répondre à certaines de ces préoccupations et discuter de celles-ci dans un contexte plus large.

Comme vous le savez, Prévention CDN-NDG est un organisme communautaire qui offre de l'expertise, des ressources et des outils aux résidents de l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce de Montréal afin d'améliorer leur qualité de vie en ce qui a trait à la sécurité, à l'environnement et aux enjeux sociaux. Depuis quatre hivers, nous supervisons une halte-chaleur dans l'arrondissement, qui a été fermée avec la venue du printemps, au début du mois. Ce projet a été soutenu par l'arrondissement en raison des besoins dans la communauté.

La halte-chaleur est un service essentiel qui offre un espace chaud et sécuritaire à certaines des personnes en situation de vulnérabilité de notre communauté pendant les mois d'hiver, en leur proposant de la nourriture, des vêtements, un abri et des activités. Cet hiver, la halte-chaleur a accueilli 5 785 visites, avec 47 usagers par nuit, en moyenne. À titre comparatif, la demande de ce service a plus que doublé depuis son lancement, à l'hiver 2020-21.

La halte-chaleur est au service de certaines des personnes les plus vulnérables de notre communauté. La crise du logement, la crise des opioïdes et le manque chronique de services en santé mentale ont des effets dévastateurs à Montréal, comme ailleurs. Ceci fait en sorte que les besoins sont grands, critiques et urgents aussi dans notre communauté.

Nous continuons à travailler pour nous assurer que notre halte-chaleur est un endroit accueillant et sécuritaire pour ceux qui en ressentent le besoin, tout en respectant nos voisins. Le halte-chaleur est accessible à tous. L'approche de la réduction des méfaits et du haut seuil d'accessibilité favorise l'accueil des personnes les plus vulnérables du quartier ayant grandement besoin de ces services. C'est aussi une exigence du financement de la halte-chaleur.

La relation entre les demandes croissantes de la population vulnérable et les ressources limitées rend toutefois l'équilibre de ces services parfois délicat. Cette forte demande met une pression énorme sur la prestation des services essentiels, qui devient de plus en plus complexe, surtout en première ligne.

Nous remercions nos partenaires au sein de la communauté qui ont généreusement fourni l'espace, de la nourriture, du soutien médical et social, de même que pour assurer la sécurité des lieux et des personnes présentes. Nous continuerons à travailler ensemble pour mobiliser nos ressources collectives afin de nous assurer que ce service essentiel est offert dans l'espace le plus approprié et de la meilleure façon possible.

Bien que le déploiement de ces services ne puisse jamais être parfait aux yeux de tous, nos actions sont toujours guidées par le principe d'offrir un soutien essentiel aux personnes les plus vulnérables de notre société. Prévention CDN-NDG croit fermement qu'un dialogue continu avec nos partenaires est essentiel pour continuer à identifier les points contentieux et les moyens de bonifier ces services.

À cet égard, nous sommes confiants de pouvoir échanger avec vous. Ensemble, nous pourrions continuer à défendre la nécessité de ce travail, tout en cherchant des moyens d'améliorer la manière dont nous déployons ces efforts.

Cordialement,

Les membres de la Direction et du Conseil d'administration du Prévention CDN-NDG